

ORDONANTA nr. 27 din 30 ianuarie 2002 (*actualizata*)

privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor

EMITENT: GUVERNUL

PUBLICAT ÎN: MONITORUL OFICIAL nr. 84 din 1 februarie 2002

Data intrarii in vigoare : 1 februarie 2002

Forma actualizata valabila la data de : 11 februarie 2016

Prezenta forma actualizata este valabila de la 20 august 2002 pana la data selectata

*) Textul initial a fost publicat in MONITORUL OFICIAL nr. 84 din 1 februarie 2002. Aceasta este forma actualizata de S.C. "Centrul Teritorial de Calcul Electronic" S.A. pana la data de 11 februarie 2016, cu modificarile si completarile aduse de: [LEGEA nr. 233 din 23 aprilie 2002](#); [RECTIFICAREA nr. 233 din 23 aprilie 2002](#).

In temeiul prevederilor art. 107 din Constitutia Romaniei si ale [art. 1 pct. IV.7 din Legea nr. 751/2001](#) privind abilitarea Guvernului de a emite ordonante,

Guvernul Romaniei adopta prezenta ordonanta.

ART. 1

(1) Prezenta ordonanta are ca obiect reglementarea modului de exercitare de catre cetateni a dreptului de a adresa autoritatilor si institutiilor publice petitii formulate in nume propriu, precum si modul de solutionare a acestora.

(2) Dreptul de petitionare este recunoscut si organizatiilor legal constituite, acestea putand formula petitii in numele colectivelor pe care le reprezinta.

Alin. (1) al [art. 1 a fost modificat de pct. 1 al articolului unic din LEGEA nr. 233 din 23 aprilie 2002](#), publicata in MONITORUL OFICIAL nr. 296 din 30 aprilie 2002.

ART. 2

In sensul prezentei ordonante, prin petitie se intelege cererea, reclamatia, sesizarea sau propunerea formulata in scris ori prin posta electronica, pe care un cetatean sau o organizatie legal constituita o poate adresa autoritatilor si institutiilor publice centrale si locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor si ale celorlalte organe centrale, companiilor si societatilor nationale, societatilor comerciale de interes judetean sau local, precum si regiilor autonome, denumite in continuare autoritati si institutii publice.

[Art. 2 a fost modificat de pct. 2 al articolului unic din LEGEA nr. 233 din 23 aprilie 2002](#), publicata in MONITORUL OFICIAL nr. 296 din 30 aprilie 2002.

ART. 3

Petiitiile adresate autoritatilor si institutiilor publice prevazute la art. 2 vor fi solutionate in termenele si in conditiile stabilite prin prezenta ordonanta.

ART. 4

Conducatorii autoritatilor si institutiilor publice prevazute la art. 2 sunt direct raspunzatori de buna organizare si desfasurare a activitatii de primire, evidentiere si rezolvare a petitiilor ce le sunt adresate, precum si de legalitatea solutiilor si comunicarea acestora in termenul legal.

ART. 5

Pentru solutionarea legala a petitiilor ce le sunt adresate conducatorii autoritatilor si institutiilor publice sesizate vor dispune masuri de cercetare si analiza detaliata a tuturor aspectelor sesizate.

ART. 6

(1) Autoritatile si institutiile publice prevazute la art. 2 sunt obligate sa organizeze un compartiment distinct pentru relatii cu publicul, care sa primeasca, sa inregistreze, sa se ingrijeasca de rezolvarea petitiilor si sa expedieze raspunsurile catre petitionari.

(2) Compartimentul prevazut la alin. (1) inaintea petitiile inregistrate catre compartimentele de specialitate, in functie de obiectul acestora, cu precizarea termenului de trimitere a raspunsului.

(3) Compartimentul prevazut la alin. (1) este obligat sa urmareasca solutionarea si redactarea in termen a raspunsului.

(4) Expedierea raspunsului catre petitionar se face numai de catre compartimentul pentru relatii cu publicul, care se ingrijeste si de clasarea si arhivarea petitiilor.

[Art. 6 a fost modificat de pct. 3 al articolului unic din LEGEA nr. 233 din 23 aprilie 2002](#), publicata in MONITORUL OFICIAL nr. 296 din 30 aprilie 2002.

ART. 6¹

Petițiile gresit îndreptate vor fi trimise în termen de 5 zile de la înregistrare de către compartimentul prevăzut la art. 6 alin. (1) autorităților sau instituțiilor publice care au ca atribuții rezolvarea problemelor sesizate, urmând ca petionarul să fie înștiințat despre aceasta.

[Art. 6¹ a fost introdus de pct. 4 al articolului unic din LEGEA nr. 233 din 23 aprilie 2002](#), publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 296 din 30 aprilie 2002.

ART. 7

Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petionarului nu se iau în considerare și se clasează, potrivit prezentei ordonanțe.

[Art. 7 a fost modificat de pct. 5 al articolului unic din LEGEA nr. 233 din 23 aprilie 2002](#), publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 296 din 30 aprilie 2002.

ART. 8

(1) Autoritățile și instituțiile publice sesizate au obligația să comunice petionarului, în termen de 30 de zile de la data înregistrării petiției, răspunsul, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă.
(2) Pentru soluționarea petițiilor transmise, potrivit art. 6¹, de la alte autorități sau instituții publice, termenul de 30 de zile curge de la data înregistrării petiției la autoritatea sau instituția publică competentă.

Alin. (2) al [art. 8 a fost modificat de pct. 6 al articolului unic din LEGEA nr. 233 din 23 aprilie 2002](#), publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 296 din 30 aprilie 2002.

ART. 9

În situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare mai amanunțită, conducătorul autorității sau instituției publice poate prelungi termenul prevăzut la art. 8 cu cel mult 15 zile.

ART. 10

(1) În cazul în care un petionar adresează aceleiași autorități sau instituții publice mai multe petiții, sesizând aceeași problemă, acestea se vor conexe, petentul urmând să primească un singur răspuns care trebuie să facă referire la toate petițiile primite.
(2) Dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petionar ori de la o autoritate sau instituție publică gresit sesizată, cu același conținut, aceasta se clasează, la numărul inițial făcându-se mențiune despre faptul că s-a răspuns.

[Art. 10 a fost modificat de pct. 7 al articolului unic din LEGEA nr. 233 din 23 aprilie 2002](#), publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 296 din 30 aprilie 2002.

ART. 11

În cazul în care prin petiție sunt sesizate anumite aspecte din activitatea unei persoane, aceasta nu poate fi soluționată de persoana în cauză sau de către un subordonat al acesteia.

ART. 12

(1) Repartizarea petițiilor în vederea soluționării lor de către personalul de specialitate se face de către șeful compartimentului caruia i s-a trimis petiția de către compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6.
(2) Funcționarii publici și persoanele încadrate cu contract individual de muncă sunt obligate să rezolve numai petițiile care le sunt repartizate potrivit alin. (1), fiindu-le interzis să le primească direct de la petenti, să intervină sau să depună stăruința pentru soluționarea acestora în afara cadrului legal.

ART. 13

Semnarea răspunsului se face de către conducătorul autorității sau instituției publice ori de persoana împuternicită de acesta, precum și de șeful compartimentului care a soluționat petiția. În răspuns se va indica, în mod obligatoriu, temeiul legal al soluției adoptate.

[Art. 13 a fost modificat de pct. 8 al articolului unic din LEGEA nr. 233 din 23 aprilie 2002](#), publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 296 din 30 aprilie 2002.

[Art. 13 a fost rectificat prin RECTIFICAREA nr. 233 din 23 aprilie 2002](#), publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 613 din 20 august 2002.

ART. 14

Semestrial autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6.

ART. 15

Constituie abatere disciplinara si se sanctioneaza potrivit prevederilor [Legii nr. 188/1999](#) privind Statutul functionarilor publici sau, dupa caz, potrivit legislatiei muncii urmatoarele fapte:

- a) nerespectarea termenelor de solutionare a petitiilor, prevazute in prezenta ordonanta;
- b) interventiile sau staruintele pentru rezolvarea unor petitii in afara cadrului legal;
- c) primirea direct de la petitioner a unei petitii, in vederea rezolvarii, fara sa fie inregistrata si fara sa fie repartizata de seful compartimentului de specialitate.

Litera c) a [art. 15 a fost modificata de pct. 9 al articolului unic din LEGEA nr. 233 din 23 aprilie 2002](#), publicata in MONITORUL OFICIAL nr. 296 din 30 aprilie 2002.

[ART. 15¹](#)

Modul de solutionare a petitiilor adresate Parlamentului si Presedintelui Romaniei se face potrivit reglementarilor proprii.

[Art. 15¹ a fost introdus de pct. 10 al articolului unic din LEGEA nr. 233 din 23 aprilie 2002](#), publicata in MONITORUL OFICIAL nr. 296 din 30 aprilie 2002.

[ART. 16](#)

Abrogat.

[Art. 16 a fost abrogat de pct. 11 al articolului unic din LEGEA nr. 233 din 23 aprilie 2002](#), publicata in MONITORUL OFICIAL nr. 296 din 30 aprilie 2002.

PRIM-MINISTRU
ADRIAN NASTASE

Contrasemneaza:

Ministrul administratiei publice,
Octav Cozmanca

Ministrul informatiilor publice,
Vasile Dincu
